

Pravidlá webových stránok audytseo.sk

§1

Všeobecné nariadenia

1. Týmto nariadením sa upravujú pravidlá a spôsob používania webovej stránky audytseo.sk, ktorú vlastní a zverejňuje spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o., so sídlom: Miletičova 21, 821 08 Bratislava zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B. Pravidlami uvedenými v tomto nariadení nie sú dotknuté nariadenia týkajúce sa iných služieb alebo produktov dostupných v ponuke spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o.

2. Webová stránka audytseo.sk umožňuje používateľom vykonávať analýzu iba verejne dostupných zdrojových kódov vybraných webových stránok s cieľom určiť mieru optimalizácie danej stránky z hľadiska efektívnosti jej vyhľadávania v zdrojoch internetu.

3. Právny rámec pre spracovanie údajov fyzických osôb využívajúcich webovú stránku (Používatelia) spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o. je stanovený v týchto aktoch:

a) nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES - ďalej len „GDPR“;

§2

Definícia pojmov

1. Používateľ - je každá fyzická osoba, ktorá využíva služby ponúkané webovou stránkou prostredníctvom internetu.

2. Definovaný užívateľ - znamená Užívateľ, ktorý poslal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, prostredníctvom formulára na stránke audytseo.sk

3. MEDIATEL spol. s r.o. / Poskytovateľ služieb - znamená MEDIATEL spol. s r.o. so sídlom v Bratislave, uvedenom v § 1.

4. Analytický softvér - znamená softvér používaný webovou stránkou, ktorý umožňuje užívateľovi vykonávať SEO audit patriaci spoločnosti Panorama Company a je chránený zákonom „o autorských právach a súvisiacich právach“ zo 4. februára 1994.

5. Webová stránka - je webová stránka s adresou audytseo.sk na serveri Panorama Company, ktorá obsahuje:

a) analytický softvér;

b) Formulár „Optimalizujte svoj web“, ktorý vám umožňuje dostávať správu o audite SEO vo forme súboru PDF a Používateľ je v obchodnom styku so spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o.;

e) Tlačidlo kontaktu, ktorým sa užívateľ dostane na webovú stránku mediatel.sk a umožňuje kontakt prostredníctvom kontaktných formulárov na vstupnej stránke v súlade s nariadeniami spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o..

9. Obchodné informácie - e-mailová správa obsahujúca správu o audite SEO vo formáte PDF a informácie o implementácii služieb SEO vo vzťahu k webovým stránkam spravovaným používateľom, pre ktoré používateľ vykonal audit SEO. Užívateľ súhlasí s prijímaním obchodných informácií vyplnením formulára „Optimalizujte svoj web“.

10. SEO audit / audit - analýza verejne prístupného zdrojového kódu jednej webovej stránky vybranej používateľom za účelom určenia stupňa optimalizácie stránky z hľadiska jej efektívnosti vyhľadávania v zdrojoch internetu.

11. Správa o audite / správa o SEO - výsledok auditu vykonaného používateľom predložený na obrazovke jeho koncového zariadenia alebo zaslaný používateľovi na jeho žiadosť e-mailom vo forme súboru PDF. Správa o audite SEO vo forme súboru PDF obsahuje viac informácií ako správa o audite SEO prezentovaná na obrazovke koncového zariadenia vrátane podstatných popisov každého kontrolovaného kritéria auditu.

12. Koncové zariadenie - počítač, tablet alebo telefón s pripojením na internet používaný používateľom.

13. SEO služby - služby poskytované spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o., pozostávajúce z optimalizácie webových stránok z hľadiska zvýšenia efektívnosti ich vyhľadávania na internete.

14. „Cookies“ - textové súbory obsahujúce údaje IT. „Cookies“ sa najčastejšie používajú v prípade meracích prístrojov, sond, internetových obchodov, webových stránok vyžadujúcich prihlásenie, reklamu a na sledovanie činnosti návštevníkov.

15. Predpisy - tieto Predpisy webovej stránky audytseo.sk.

§3

Druhy a rozsah služieb poskytovaných elektronicky používateľom

1. MEDIATEL spol. s r.o. ako súčasť webovej stránky audytseo.sk poskytuje užívateľom nasledujúce služby bezplatne:

- a) Vykonanie auditu SEO so zobrazením správy na obrazovke koncového zariadenia;
- b) Vykonanie SEO auditu odoslaním správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu používateľa uvedenú vo formulári „Optimalizácia vášho webu“ spolu s pôvodnou komerčnou ponukou týkajúcou sa služby SEO;

2. Web nepredáva SEO služby priamo. Implementácia služieb SEO spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o. je založená na zmluvách uzatvorených s klientmi mimo webových stránok.

§4

Pravidlá používania webovej stránky

1. MEDIATEL spol. s r.o. oprávňuje používateľa na používanie tejto webovej stránky a na vykonanie auditu SEO iba v obmedzenom rozsahu vyplývajúcom z ustanovení týchto predpisov.

2. Technické podmienky používania webovej stránky sú:

- a) prístup na internet;
- b) internetový prehliadač nainštalovaný na koncovom zariadení, napríklad jeden z nasledujúcich: Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, aktualizovaný na najnovšiu verziu.

3. Všetky práva na analytický softvér patria spoločnosti Panorama Company.

4. Užívateľ používajúci webovú stránku nezískava žiadne práva, najmä autorské práva alebo licencie, na obsah obsiahnutý na webovej stránke, ktorý zostáva vlastníctvom spoločnosti Panorama Company a jej dodávateľov. Používateľ nemôže analytický softvér elektronicky sťahovať ani používať na predkladanie akýchkoľvek obchodných ponúk tretím stranám.

5. Užívateľ nie je oprávnený sprístupniť Správy vygenerované analytickým softvérom za úhradu alebo bezplatne tretím stranám. Užívateľ tiež nie je oprávnený generovať dotazy a operácie spätného inžinierstva prostredníctvom mechanizmu Software Analytical Software na distribúciu v akejkoľvek forme, všetkých alebo časti takto získaných správ.

6. Práva na práce, ochranné známky a analytický softvér sprístupnené na tejto webovej stránke vlastní spoločnosť Panorama Company alebo tretie strany. V prípade, že sa tieto práva vzťahujú na tretie strany, spoločnosť Panorama Company prezentuje na webových stránkach diela, ochranné známky a databázy na základe príslušných dohôd uzatvorených s týmito ľuďmi, najmä licenčných dohôd a dohôd o prevode autorských práv k vlastníctvu, alebo na základe uplatniteľných v tomto ohľade právne predpisy.

7. Obchodné informácie zasielané definovanému používateľovi nepredstavujú ponuku v zmysle občianskeho zákonníka. Predstavujú iba výzvu pre používateľa na predloženie otázky ponúknuť spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o. alebo autorizovať spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. na nadviazanie obchodného kontaktu s používateľom.

8. Užívatelia majú zakázané umiestňovať nelegálny obsah pomocou komunikačných nástrojov Webovej stránky, čo je v rozpore so slušnosťou a porušovaním práv tretích strán.

9. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. si vyhradzuje právo zaviesť obmedzenia prístupu na webovú stránku bez udania dôvodu, najmä pre používateľov, ktorí porušujú pravidlá používania tejto webovej stránky.

10. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť poskytovanie Služieb v súvislosti s modernizáciou alebo rekonštrukciou Webových stránok alebo údržbou systému IKT.

11. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. nie je zodpovedná za prerušenia poskytovania služieb z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, najmä z dôvodu vyššej moci.

§5

Podmienky uzavretia a ukončenia zmluvy o poskytovaní elektronických služieb so spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o.

Pre každého Užívateľa webových stránok k uzavretiu a ukončeniu zmluvy o poskytovaní elektronických služieb dôjde pri každom prehliadaní Webu a využívaní Služieb dostupných pre Užívateľa.

§ 6

Zodpovednosť

1. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. nezodpovedá:

- a) pre definovaného používateľa, ktorý poskytuje údaje nezlučiteľné so skutočnosťou, neúplné alebo neaktuálne;
- b) za škody spôsobené tým, že užívateľ sprístupnil informácie o nástrojoch na živé rozhovory uvedené v odseku 2.

2. Každý Užívateľ je plne zodpovedný za porušenie zákona alebo škodu spôsobenú jeho činnosťou na Webovej stránke, najmä za poskytnutie nepravdivých údajov, sprístupnenie zákonne chránených tajomstiev alebo iných dôverných informácií, porušenie osobných práv alebo práv duševného vlastníctva tretích strán.

3. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. nezodpovedá, najmä za škody, žiadnemu používateľovi za straty, ktoré vzniknú v dôsledku nezrovnalostí, neaktuálnosti alebo kvality údajov obsiahnutých v správach o audite SEO.

4. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. nezodpovedá za konanie tretích strán ani žiadnych používateľov, ktorí spôsobom, ktorý nie je v súlade s pravidlami používania tejto webovej stránky, používajú správy o audite SEO.

5. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. za žiadnych okolností nezodpovedá za žiadne škody ani vírusy, ktoré môžu pri používaní Webových stránok infikovať zariadenie ktoréhokoľvek Používateľa, najmä v súvislosti so sťahovaním akýchkoľvek materiálov, súborov, textov, fotografií, grafických, zvukových alebo filmových materiálov z nich.

§ 7

Štatistiky

Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. si vyhradzuje právo zhromažďovať a spracovávať anonymné štatistiky o Používateľovi, aby poznala ich preferencie a posúdila súlad s pravidlami používania Webových stránok a Pravidiel. Vyššie uvedené údaje nepredstavujú osobné údaje v zmysle rozhodného práva a nepodliehajú ochrane v nich ustanovenej.

§8

Ustanovenia týkajúce sa „cookies“

1. MEDIATEL spol. s r.o. informuje, že pri používaní Webu sa krátke textové informácie s názvom „cookies“ ukladajú na koncovom zariadení používateľa. Cookies obsahujú údaje o IT, ako je názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, ich čas uloženia na koncovom zariadení používateľa, záznam parametrov a štatistik a jedinečné číslo. Súbory „cookies“ sú určené pre Webový server prostredníctvom webového prehľadávača nainštalovaného na koncovom zariadení používateľa.

2. „Cookies“ sa na webovej stránke používajú na:

- a) udržiavanie technickej správnosti a kontinuity relácií medzi serverom webovej stránky a koncovým zariadením používateľa;
- b) optimalizáciu používania webovej stránky používateľom a úprava spôsobu, akým sú zobrazené na koncovom zariadení používateľa;

- c) zabezpečenie bezpečného používania webovej stránky;
- d) zhromažďovanie štatistík návštev webových stránok podporujúcich zlepšenie ich štruktúry a obsahu;
- e) zobrazovanie reklamného obsahu na koncovom zariadení používateľa optimálne prispôsobenom jeho preferenciám.

3. Web používa dva typy „cookies“: „relácie“ a „trvalé“. Súbory „relácie“

„Cookies“ sú súbory, ktoré sa automaticky odstránia z koncového zariadenia užívateľa webovej stránky po odhlásení sa z webovej stránky alebo po opustení stránok webovej stránky alebo po vypnutí webového prehliadača. „Trvalé“ súbory cookie sa ukladajú na koncovom zariadení používateľa na dobu uvedenú v parametroch súborov „cookies“ alebo dovtedy, kým ich používateľ nevymaže. Trvalé súbory „cookies“ sa inštalujú na koncové zariadenie používateľa iba s jeho súhlasom.

4. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. informuje, že:

- a) Internetové prehliadače štandardne prijímajú inštaláciu „cookies“ na koncovom zariadení používateľa. Každý užívateľ webovej stránky môže kedykoľvek zmeniť nastavenie „cookies“ vo webovom prehliadači, ktorý používa, takým spôsobom, že prehliadač automaticky blokuje podporu „cookies“ alebo informuje užívateľa, kedykoľvek sú umiestnené v jeho koncovom zariadení. Podrobné informácie o možnostiach a spôsoboch zaobchádzania s „cookies“ sú k dispozícii v nastaveniach webového prehliadača používaného používateľom webových stránok;
- b) obmedzenie používania „cookies“ používateľom môže mať nepriaznivý vplyv na správnosť a kontinuitu poskytovania služieb na webovej stránke.

5. „Súbory cookies“ nainštalované na koncovom zariadení používateľa webovej stránky môžu používať inzerenti alebo obchodní partneri spolupracujúci so spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o.

6. Obsah „cookies“ neumožňuje identifikáciu totožnosti používateľa. „Cookies“ sa môžu považovať za osobné údaje iba v spojení s inými identifikačnými údajmi o totožnosti, ktoré užívateľ MEDIATEL spol. s r.o. poskytne v rámci používania tejto webovej stránky.

7. Prístup ku „cookies“ spracovaným serverom webovej stránky má iba spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o.

§ 9

Pravidlá spracovania osobných údajov

1. MEDIATEL spol. s r.o.. so sídlom: Miletičova 21, 821 08 Bratislava zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28991/B je v zmysle ustanovení GDPR správca údajov:

a) Definovaní používatelia, v rozsahu údajov poskytnutých spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o. vo formulári „Optimalizovať“ alebo pomocou nástrojov na live chat, tj meno, priezvisko a daňové identifikačné číslo zastúpenej spoločnosti, e-mailovú adresu, pevnú linku alebo číslo mobilného telefónu, obsah korešpondencie so spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o. pomocou nástrojov na live chat a „cookies“ spojené s údajmi, ktoré jednoznačne identifikujú totožnosť registrovaného užívateľa.

2. Údaje definovaných používateľom sa spracúvajú:

a) na poskytovanie elektronických služieb spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o., uvedené v tomto poriadku, v zmysle čl. 6 doložka 1 lit. b GDPR a na základe súhlasu udeleného podľa čl. 6 bod. 1 lit. GDPR, ktorý môže účtovná jednotka kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré sa vykonalo na základe súhlasu pred jeho zrušením.

b) implementovať marketingové aktivity spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o. v legitímnom záujme správcu v súlade s čl. 6 doložka 1 lit. f GDPR v súlade s vyhláseniami zákazníka o vôle týkajúcich sa spracovania údajov a marketingovej komunikácie stanovenými v GDPR a v zákone o poskytovaní elektronických služieb a telekomunikačnom zákone. Súhlas udelený spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o. v rámci vyššie uvedenej marketingovej komunikácie môže zákazník kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho zrušením.

c) na účely splnenia zákonných povinností spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o. voči dotknutej osobe uvedenej v GDPR v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR, uvedené v odseku 6 nižšie.

4. Údaje definovaných používateľov môžu byť sprístupnené na žiadosť poverených štátnych orgánov. Okrem toho môžu byť súbory „cookies“ týkajúce sa nich sprístupnené inzerentom a obchodným partnerom spolupracujúcim so spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o.

5. Údaje poskytnuté Definovaným používateľom spracúva spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o., kým Užívateľ nepredloží odvolanie súhlasu s marketingovou komunikáciou uvedenou v odseku 2 písm. b. Okrem toho sa údaje definovaných používateľov spracúvajú počas obdobia potrebného na splnenie a zdokumentovanie právnych povinností spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o. uložených ustanoveniami GDPR voči registrovaným používateľom a registrovaným používateľom uvedeným v odseku 2. 6.

6. Každý subjekt, ktorého údaje spravuje spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o., má právo požadovať od spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o. prístup k údajom, ktoré sa jej týkajú, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania, ako aj právo namietať proti spracovaniu, ako aj právo na prenos údajov.

7. Kontakt s úradníkom pre ochranu údajov spoločnosti MEDIATEL spol. s r.o.:
info@mediatel.sk.

8. Každý Používateľ, ktorého údaje sú spravované spoločnosťou MEDIATEL spol. s r.o., má právo podať sťažnosť prezidentovi Úradu na ochranu osobných údajov.

9. MEDIATEL spol. s r.o. spracúva osobné údaje v IT systémoch, ku ktorým je prísne obmedzený prístup. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. využíva technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov spracúvaných na webovej stránke, vrátane ochrany pred sprístupnením údajov neoprávneným osobám. Systémy a postupy IKT, ktoré používa spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o., sú pravidelne monitorované, aby sa zistili možné hrozby.

§10

Postup pri podávaní sťažnosti

1. Sťažnosti týkajúce sa fungovania webovej stránky a otázky týkajúce sa používania webovej stránky je potrebné podať na e-mailovú adresu info@mediatel.sk. Sťažnosť by mala obsahovať údaje o osobe, ktorá podala sťažnosť (meno, priezvisko, adresa) a odôvodnenie sťažnosti.

2. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. posúdi sťažnosť do 30 kalendárnych dní od jej prijatia a prostredníctvom e-mailu okamžite informuje Užívateľa o tom, ako sa bude posudzovať. Ak si informácie uvedené v sťažnosti vyžadujú doplnenie, lehota na posúdenie sťažnosti sa môže predĺžiť.

3. Používateľ nemá právo odvolať sa proti obsahu odpovede na sťažnosť.

§11

Závěrečné ustanovenia

1. Používatelia používajúci webovú stránku prijímajú obsah týchto predpisov.
2. Spoločnosť MEDIATEL spol. s r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť a doplniť ustanovenia týchto predpisov uverejnením aktuálnej verzie na webovej stránke.
3. Pravidlá používania iných webových stránok poskytovateľa služieb sa riadia osobitnými predpismi uverejnenými na týchto webových stránkach.
4. Vo veciach, na ktoré sa nevzťahujú tieto nariadenia, sa uplatňujú uplatniteľné ustanovenia slovenského práva.
6. Používatelia majú zaručený prístup k týmto nariadeniam kedykoľvek prostredníctvom odkazu na hlavnej stránke webovej stránky vo forme, ktorá umožňuje ich stiahnutie, uloženie a tlač.
7. Tieto nariadenia nadobúdajú účinnosť dňom ich uverejnenia na webovej stránke.

Nariadenia sú v platnosti od 20.02.2020.